



HUISHOUDELIJKE  
KLANTEN

2020

## Informatieblad dak- of zoldervloerisolatie

### Welke premies kun je krijgen?

Je plaatst zelf?



€ 2,00/m<sup>2</sup>

Aannemer plaatst?



4,00/m<sup>2</sup>



**BENO-pass**

Deze premie komt  
in aanmerking voor  
de BENO-pass.

[benoveren.fluvius.be](http://benoveren.fluvius.be)

### ONLINE AANVRAGEN DE SNELSTE MANIER

[www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies)

- Als je de aanvraag volledig online indient, ontvang je vaak al binnen de maand het bedrag op je rekening. Je krijgt daarvan ook een bericht via e-mail of per brief.
- Als Fluvius de premie niet uitbetaalt, krijg je een e-mail of brief die je vertelt aan welke voorwaarden niet werd voldaan.

### OP PAPIER DUURT LANGER (tot 2 maanden)

- Gebruik het formulier op [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies).
- Heb je geen internettoegang, dan vind je een formulier in één van onze klantenkantoren.
- Het ingevulde, ondertekende formulier stuur je op naar: Fluvius - t.a.v. dienst premies, Postbus 10020, 2800 Mechelen.

**OPGELET!** Als je de premie aanvraagt via de post, kan de verwerking van je aanvraag tot twee maanden duren. Je kan je premie ook online aanvragen via [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies).

Zorg ervoor dat je aanvraag volledig is. Anders loopt de verwerkingstijd op.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- De premie wordt toegekend voor nieuwe isolatiematerialen die je effectief plaatst. De isolatie moet aangebracht blijven op het adres dat je bij de aanvraag hebt vermeld.
- De premie wordt toegekend voor bestaande woningen, wooneenheden (bv. appartementen) of appartementsgebouwen in het Vlaamse Gewest, die aangesloten zijn op het elektriciteitsdistributienet van Fluvius vóór 1 januari 2006, of waarvoor een aanvraag van een stedenbouwkundige vergunning is ingediend vóór 1 januari 2006.
- De aanvraag moet ingediend worden uiterlijk binnen het jaar na datum van de laatste factuur (= eindfactuur).
- **Waaraan moet je factuur voldoen?**
  - De datum van je eindfactuur ligt tussen 1 januari 2020 en 31 december 2020.
  - Voeg alle facturen toe. Let op, enkel de voorschot- en tussentijdse facturen met factuurdatum binnen de periode van één jaar voorafgaand aan de aanvraagdatum van de premie, komen in aanmerking voor de berekening van het premiebedrag.
  - Offertes, leveringsbonnen, pro forma facturen, bijlagen bij de factuur, vordering of kastickets gelden niet als facturen.
- **De volgende gegevens moeten vermeld zijn op je facturen:**
  - het adres waar de dakisolatie geplaatst is
  - de leverings- en plaatsingsdatum
  - het merk
  - de soort
  - de dikte
  - het type
  - de R<sub>d</sub>-waarde
  - de isolatieoppervlakte
  - de kostprijs van het materiaal en de eventuele plaatsing
- **Voeg bij de premieaanvraag volgende documenten:**
  - Een **kopie** van alle facturen.
  - Een attest met technische informatie over de geplaatste isolatie. Als de isolatie niet zelf geplaatst is, moet de aannemer dit attest invullen.
  - Een **kopie** van de aanvraag van de stedenbouwkundige vergunning als de woning aangesloten werd op het distributienet na 1 januari 2006, maar de stedenbouwkundige vergunning wel is ingediend vóór die datum, of als de woning niet op het openbare net is aangesloten.
  - Een bewijsstuk dat je beschermde klant bent, als dat van toepassing is.
  - Een oplijsting van de EAN-codes van de verschillende appartementen/wooneenheden als dat van toepassing is.
- **Als je in een woongebouw met gedwongen mede-eigendom woont (bv. appartement, cohousing, ...), wordt de premie voor de dak- of zoldervloerisolatie verleend aan:**
  - de vereniging van mede-eigenaars als de isolatie in een gemeenschappelijk deel wordt geplaatst
  - degene die de factuur betaalt, als de isolatie in een privédeel wordt geplaatst. Als het gaat om een gezamenlijke investering met een gezamenlijke factuur, dan kan de vereniging van mede-eigenaars mits schriftelijk akkoord van alle individuele eigenaars, de premieaanvraag indienen.

## TECHNISCHE VOORWAARDEN

- Je kunt een premie aanvragen voor de isolatie van een ruimte die verwarmd kan worden of van een ruimte die hieraan grenst (het beschermd volume). Als een zolder verwarmd kan worden, kun je alleen een premie voor dakisolatie aanvragen. Bij een zolder die niet verwarmd kan worden, kun je een premie voor dakisolatie of voor zoldervloerisolatie aanvragen, niet voor allebei.
- Als je een hellend dak isoleert, breng je een damp scherm aan de binnenkant van de woning aan.
- Het isolatiemateriaal mag in verschillende lagen worden geplaatst, maar de totale  $R_d$ -waarde moet groter zijn dan of gelijk zijn aan **4,5 m<sup>2</sup> K/W**. De  $R_d$ -waarde van een eventuele bestaande isolatielaag mag niet worden meegerekend om de minimumwaarde van **4,5 m<sup>2</sup> K/W** te behalen. Hoe je de  $R_d$ -waarde en de lambdawaarde kunt bepalen, vind je op [www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies).
- Fluvius kan zowel voor als na de toekenning van de premie ter plaatse een controle komen uitvoeren. Als dat nodig is, kan Fluvius contact opnemen met de firma of aannemer die de isolatie levert of plaatst, of die advies verstrekt. Als de isolatie niet overeenstemt met de beschrijving in de aanvraag, heeft Fluvius het recht om de premie te weigeren of om de uitbetaalde premie terug te vorderen. Bij een overtreding kun je strafrechtelijk worden vervolgd.
- Je blijft zelf verantwoordelijk voor de materialen en resultaten, ook al kent Fluvius een premie toe.

## PREMIEBEDRAG

- Het premiebedrag kan nooit groter zijn dan de som van de factuurbedragen voor de isolatiematerialen en de eventuele plaatsing, inclusief btw en dit voor de facturen die op het moment dat de premie wordt aangevraagd niet ouder zijn dan één jaar.
- Het premiebedrag wordt berekend op basis van de dak- of zoldervloeroppervlakte die met het nieuwe materiaal is geïsoleerd. Die oppervlakte kan nooit groter zijn dan het aantal m<sup>2</sup> isolatiemateriaal dat je hebt aangekocht.
- **Als je investeert in dak- of zolderisolatie heb je recht op één van de volgende premies:**
  - Geplaatst door een aannemer: **€ 4 per m<sup>2</sup>**
  - Zelf geplaatst: **€ 2 per m<sup>2</sup>**
- **Beschermde afnemer?**
  - Ben je beschermde afnemer of verhuur je de woning, het appartement of de wooneenheid aan een beschermde afnemer, voeg dan een recent en geldig attest toe bij de premie-aanvraag.
  - Beschermde afnemers hebben recht op de sociale maximumprijzen voor elektriciteit en aardgas.
  - Meer info over het sociaal energiebeleid en beschermde afnemers? Surf naar [www.energiesparen.be/sociaal](http://www.energiesparen.be/sociaal).
  - Beschermde afnemers hebben recht op een van de volgende premies:
    - Geplaatst door een aannemer: **€ 10,5 per m<sup>2</sup>**
    - Zelf geplaatst: **€ 5,25 per m<sup>2</sup>**.

## HEB JE EEN VRAAG?



[www.fluvius.be/premies](http://www.fluvius.be/premies)



078 35 35 34



[premies@fluvius.be](mailto:premies@fluvius.be)